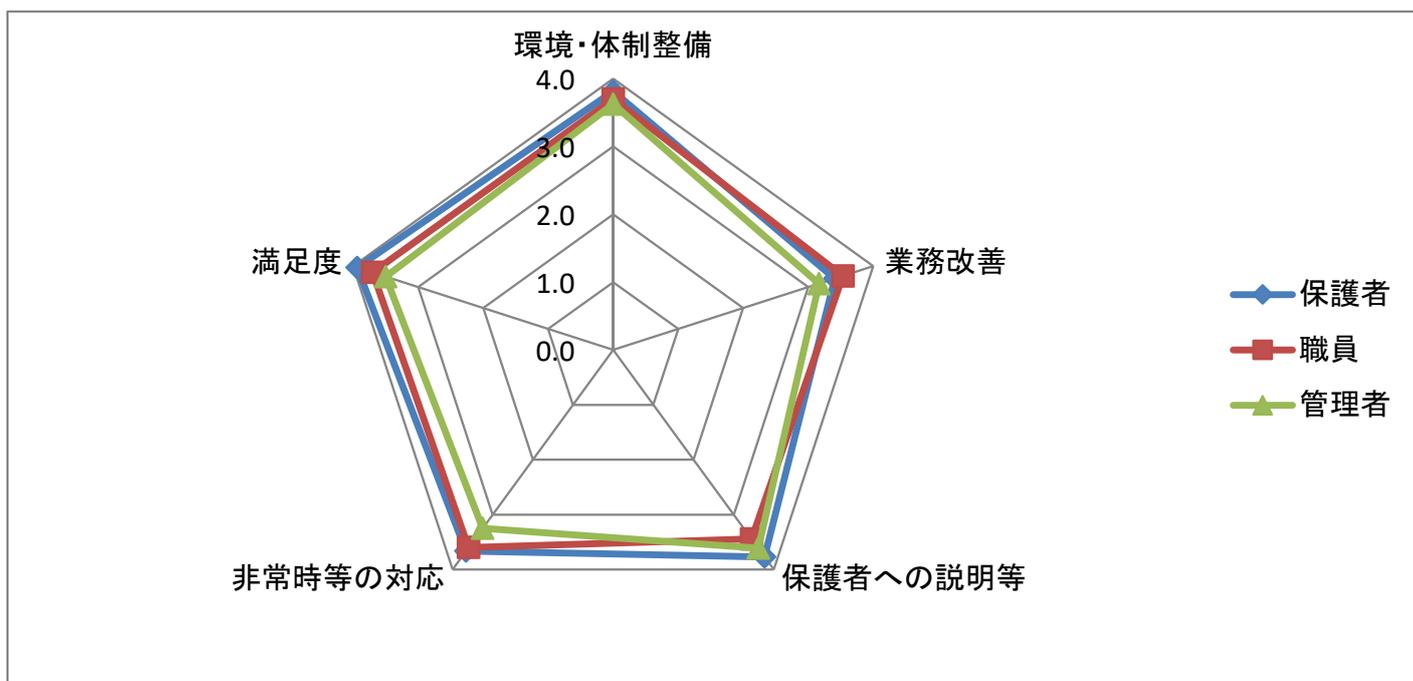


児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果
 (滝川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.8	3.7	3.6
業務改善	3.4	3.5	3.2
保護者への説明等	3.8	3.4	3.6
非常時等の対応	3.7	3.6	3.3
満足度	3.9	3.7	3.5



<調査結果から>

環境・体制整備	広いスペースを活用しながら、個々の特性にあった支援を提供しているところであるが、今後ご家族の要望を取り入れながら快適な支援を心掛けて行きたい。
業務改善	ご利用者の皆さまは医療的なケアが必要な方が多くいるため、障がいのない子ども達との交流することが難しかったが、次年度は保育所等と協議を重ね、交流の場を企画していく予定。
保護者への説明等	年2回の親子レクレーションと、年度終わりに父母懇談会を実施しており、今後も続けて行きたい。
非常時等の対応	各マニュアルについては、各委員会にて詳細に策定しており、警察にもご協力いただき防犯訓練を行った。次年度も継続していきたい。
満足度	保護者の皆さまからは高い評価をいただいたが、今後ご家族の意見を十分に聞きながらご利用者への支援に繋げて行きたい。