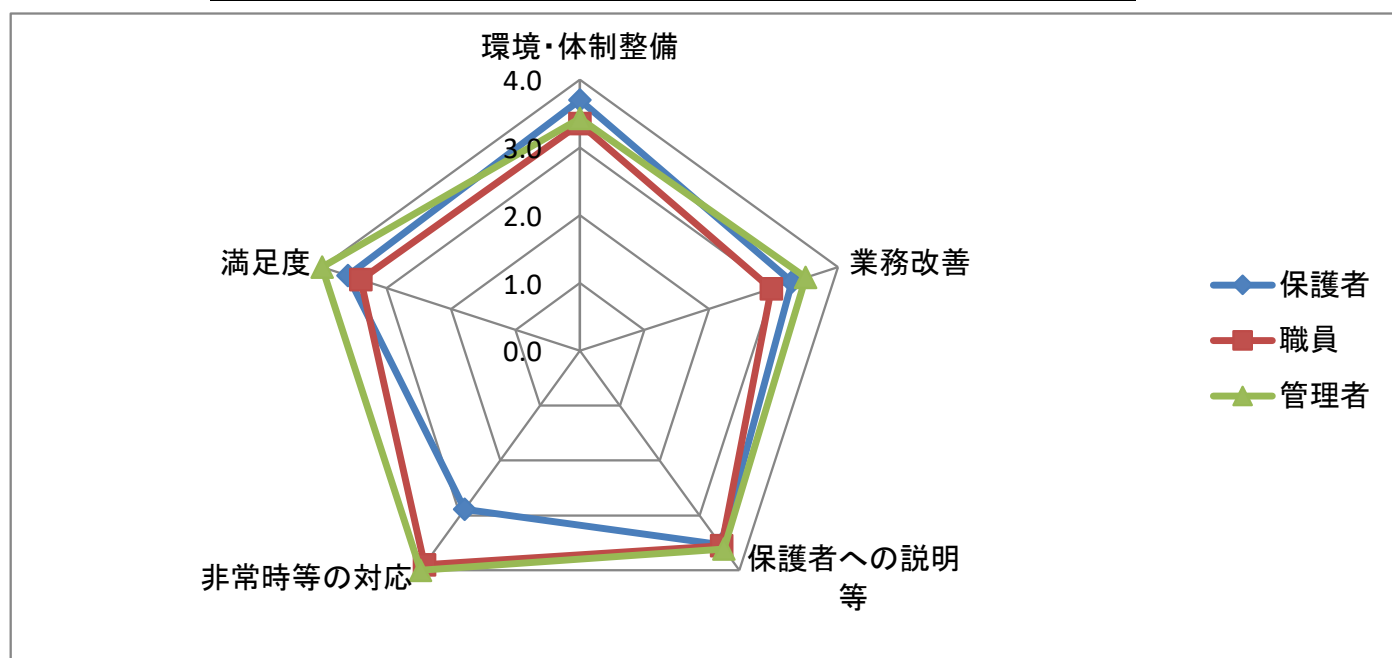


放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果

(旭川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.7	3.4	3.4
業務改善	3.3	3.0	3.5
保護者への説明等	3.5	3.6	3.6
非常時等の対応	2.9	3.9	4.0
満足度	3.6	3.4	4.0



<調査結果から>

環境・体制整備	多機能事業所として、ご利用者の皆さまの過ごされるスペースが共有なため、手狭となっている。呼吸器等の医療機器の設置場所の工夫により少しでも多くのスペースを確保できるように検討していく
業務改善	重度な障害特に医療的支援が必要な方の利用が多く、移動やリスク回避の観点から障がいのない児童との活動には難しいものがある。 個別支援計画の立案についてはご家族の意見を十分に取り入れている。
保護者への説明等	夏と冬に、ご家族が参加出来るレクレーションを実施しており、多くのご家族が参加をされている。又、父母懇談会にて活動報告と活動計画を説明し、意見をいただく機会を設けている。
非常時等の対応	各種マニュアルについては各委員会にて詳細まで策定しているところであるが、保護者への周知を今後行っていきたい。
満足度	一部要望に応じられていないこともあり、満足度を上げていく工夫が必要と思われる。また、きめ細かい支援の必要性を感じている。