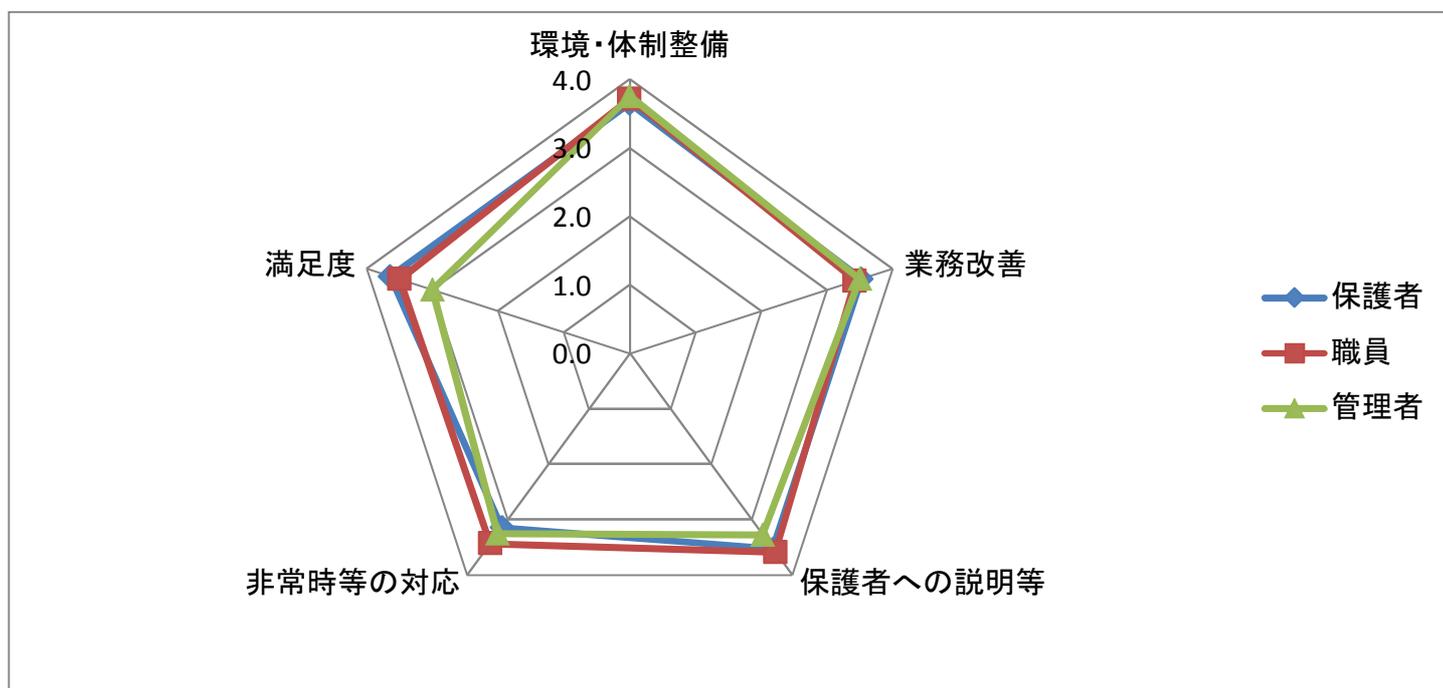


児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果
(滝川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.6	3.7	3.8
業務改善	3.5	3.4	3.5
保護者への説明等	3.5	3.6	3.3
非常時等の対応	3.1	3.4	3.3
満足度	3.6	3.5	3.0



<調査結果から>

環境・体制整備	保護者・職員・管理者が同程度の評価であったが、支援方法について検討できる部分があるのではと感じている。
業務改善	保護者・職員・管理者が同程度の評価であったが、活動プログラムが固定化しない工夫と個別のニーズをくみ取れているかとの不安が感じらる。
保護者への説明等	保護者・職員は同評価だったが、管理者とともに苦情等への対応や保護者同士が連携することへの働きかけの難しさを感じている。
非常時等の対応	昨年の保護者による評価は上がっていたが、新しい利用者への説明など年1回程度は説明が必要と思われる。職員は非常電源の整備も進めて、訓練も繰り返しているので、安心感を得られてきている。
満足度	保護者・職員とも高い評価ではあったが、地域ニーズに応えた事業運営と現在利用中のニーズに応えることに不安も抱えている。