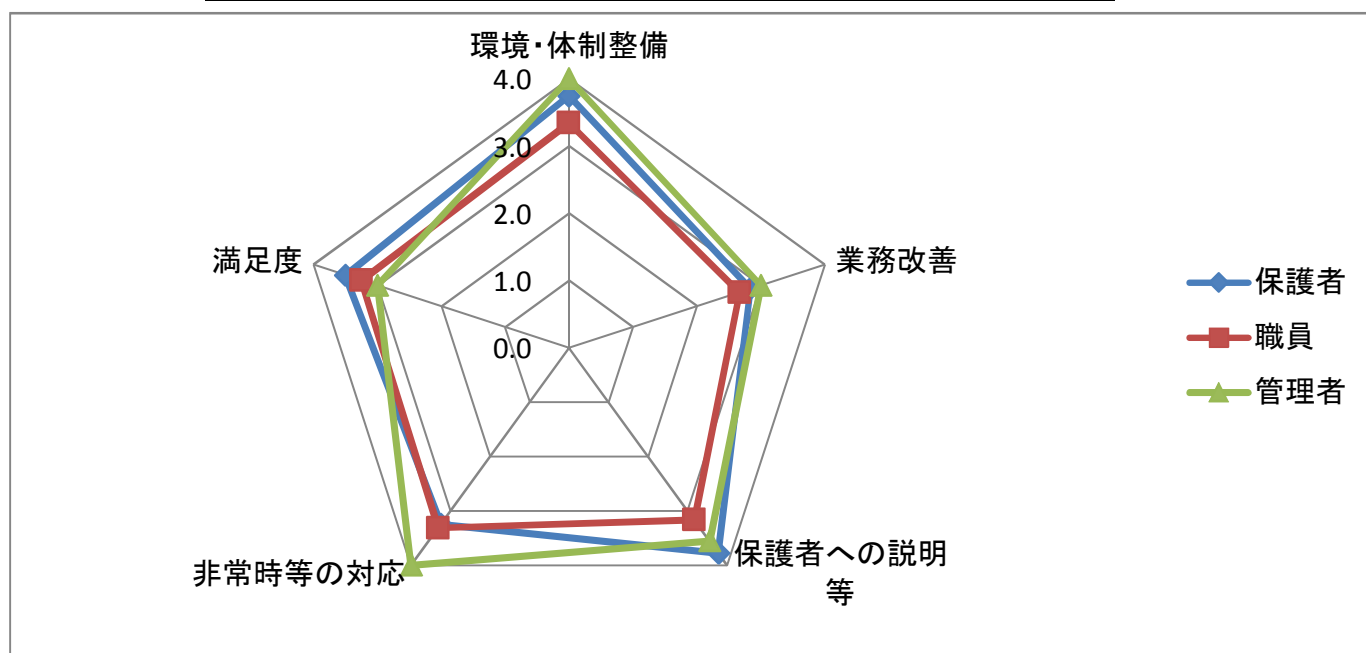


放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果

(旭川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.8	3.3	4.0
業務改善	2.8	2.7	3.0
保護者への説明等	3.8	3.2	3.6
非常時等の対応	3.3	3.3	4.0
満足度	3.5	3.3	3.0



<調査結果から>

環境・体制整備	保護者・管理者は高い評価となった。現状の環境の中で工夫を凝らし体制を整えて実施されているが、職員は支援方法に工夫は必要と考えている。
業務改善	障害のない子どもとの関わりがないとのところで低くなっている。昨年同様、職員は活動プログラムについてマンネリ化しないよう工夫が必要と感じている。
保護者への説明等	昨年同様で保護者からの評価が高かったものの、職員とさらにコミュニケーションが必要と感じている。また、保護者同士のつながりや苦情に対する対応に難しさを感じている。
非常時等の対応	保護者・職員が同評価で、管理者は高評価のため、体制やマニュアルは出来ているものの、周知が足りないと思われる。
満足度	保護者からはほぼ高い評価ではあるが、職員と管理者は支援内容について継続的な検討が必要と感じている。