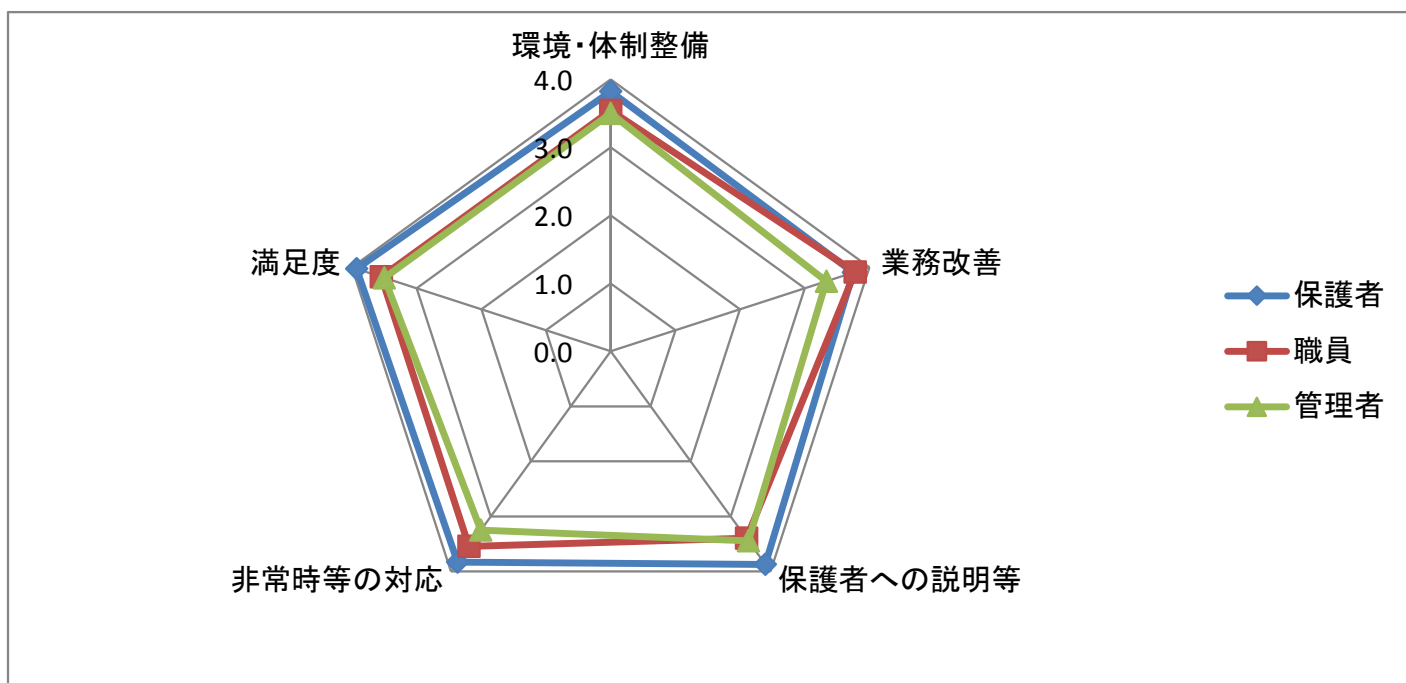


児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果
(滝川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.8	3.5	3.5
業務改善	3.8	3.8	3.3
保護者への説明等	3.9	3.4	3.4
非常時等の対応	3.8	3.5	3.3
満足度	3.9	3.5	3.5



<調査結果から>

環境・体制整備	保護者・職員とも高い評価であったが、送迎業務に関する負担の大きさを感じているという回答が含まれていた。
業務改善	保護者・職員は高い評価であったが、管理者は活動プログラム含め業務全般に工夫の必要性を感じている。
保護者への説明等	保護者からは高い評価をいただいたが、職員・管理者ともに苦情等への対応、保護者同士が連携することへの働きかけの難しさを感じている。
非常時等の対応	昨年の保護者による評価は低かったものの、行事等での説明及び防犯対策をとったことで高くなったと思われる。しかし、職員はマニュアル通り行動できるか不安を感じている。
満足度	保護者・職員とも高い評価ではあったが、今後のニーズにどのように応えていくか管理者は不安を抱えている。