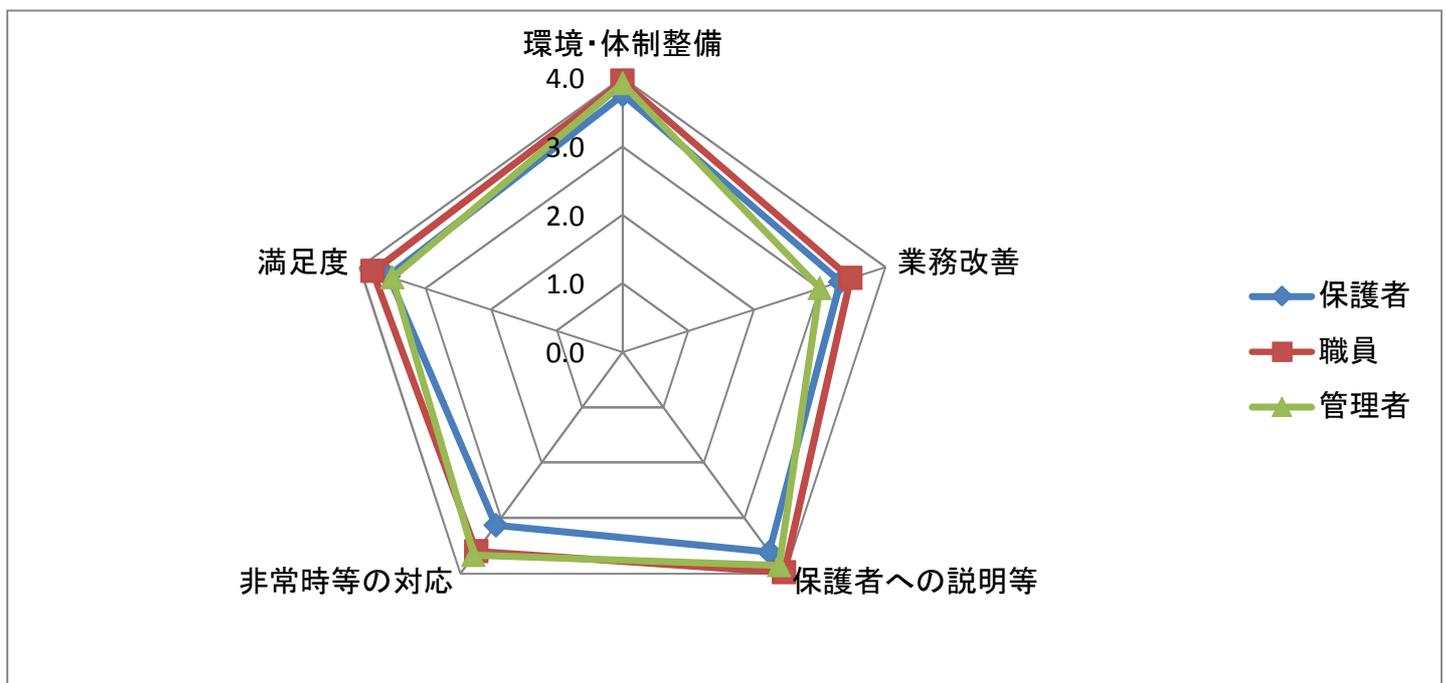


放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果
(滝川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.8	4.0	3.9
業務改善	3.3	3.5	3.0
保護者への説明等	3.6	4.0	3.9
非常時等の対応	3.1	3.6	3.7
満足度	3.6	3.8	3.5



<調査結果から>

環境・体制整備	保護者・職員とも高い評価であったが、一部保護者にもっと職員数が必要との回答があった。また、保護者・職員に支援方法の検討の必要性を感じていた。
業務改善	障害のない子どもとの関わりの部分で保護者間で差があり、望まないとの回答もあった。職員、特に管理者は活動プログラムについては工夫の必要性を感じている。
保護者への説明等	職員は高い評価ではあるが、保護者からは様々な相談や苦情に対する対応等にやや問題があり少し低かった。
非常時等の対応	マニュアルや訓練、体制など職員は高い評価ではあるが、保護者は低く、説明・周知が不十分であるためと思われる。
満足度	保護者職員とも高い評価ではあったが、保護者の回答からは事業所として更なるニーズへの対応が求められていた。