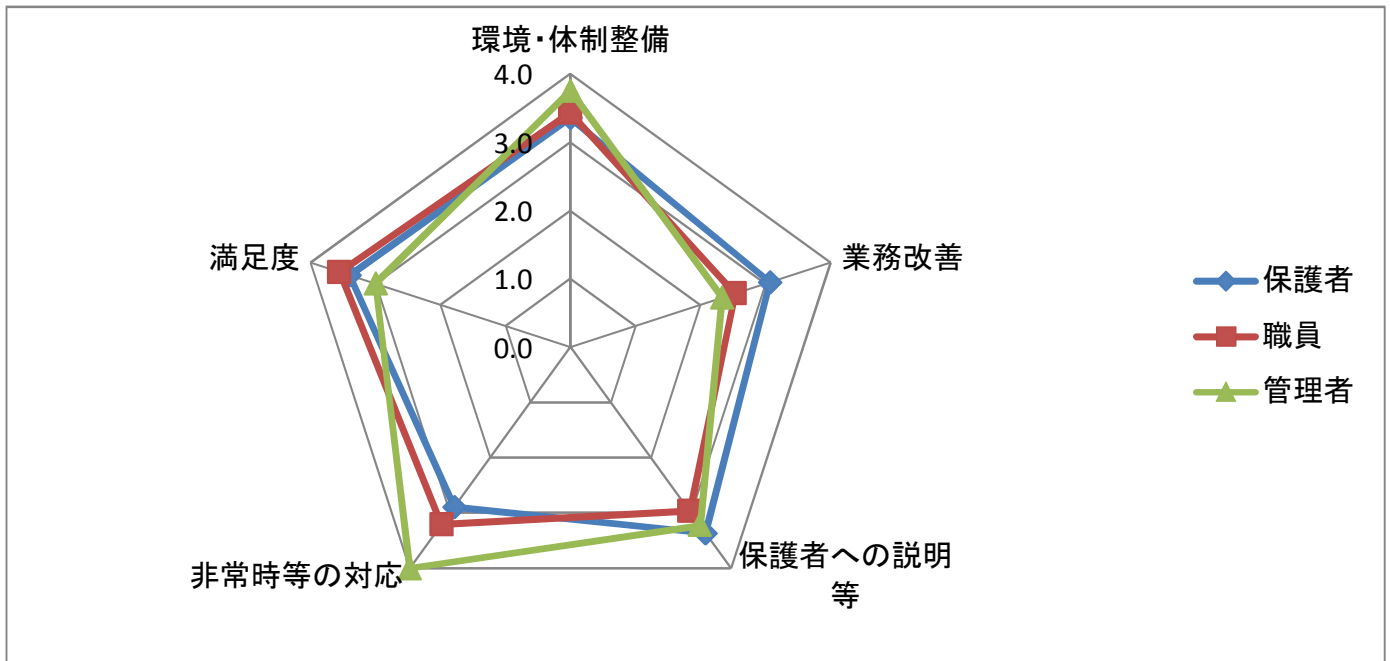


放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果

(旭川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.4	3.4	3.8
業務改善	3.1	2.5	2.3
保護者への説明等	3.4	3.0	3.2
非常時等の対応	2.9	3.2	4.0
満足度	3.4	3.6	3.0



<調査結果から>

環境・体制整備	保護者・職員とも同程度の評価となった。保護者の中には重い障害があるので基準以上の職員は必要と感じている。職員は支援方法の検討が必要と考えている。
業務改善	障害のない子どもとの関わりは保護者により異なり、必要と感じないとの答えもみられた。職員はこの件と活動プログラムについてやや低い評価だった。
保護者への説明等	ほぼ同評価ではあったが保護者同士のつながりの支援は低かった。連絡帳の活用や苦情への対応は出来ていた。
非常時等の対応	管理者は高い評価、保護者が最も低かったが、体制やマニュアルは出来ているが、周知が足りないと思われる。
満足度	保護者はほぼ高い評価ではあるが、職員と管理者ではやや差がみられた。管理者としてはニーズと課題への対応の必要性を感じている。