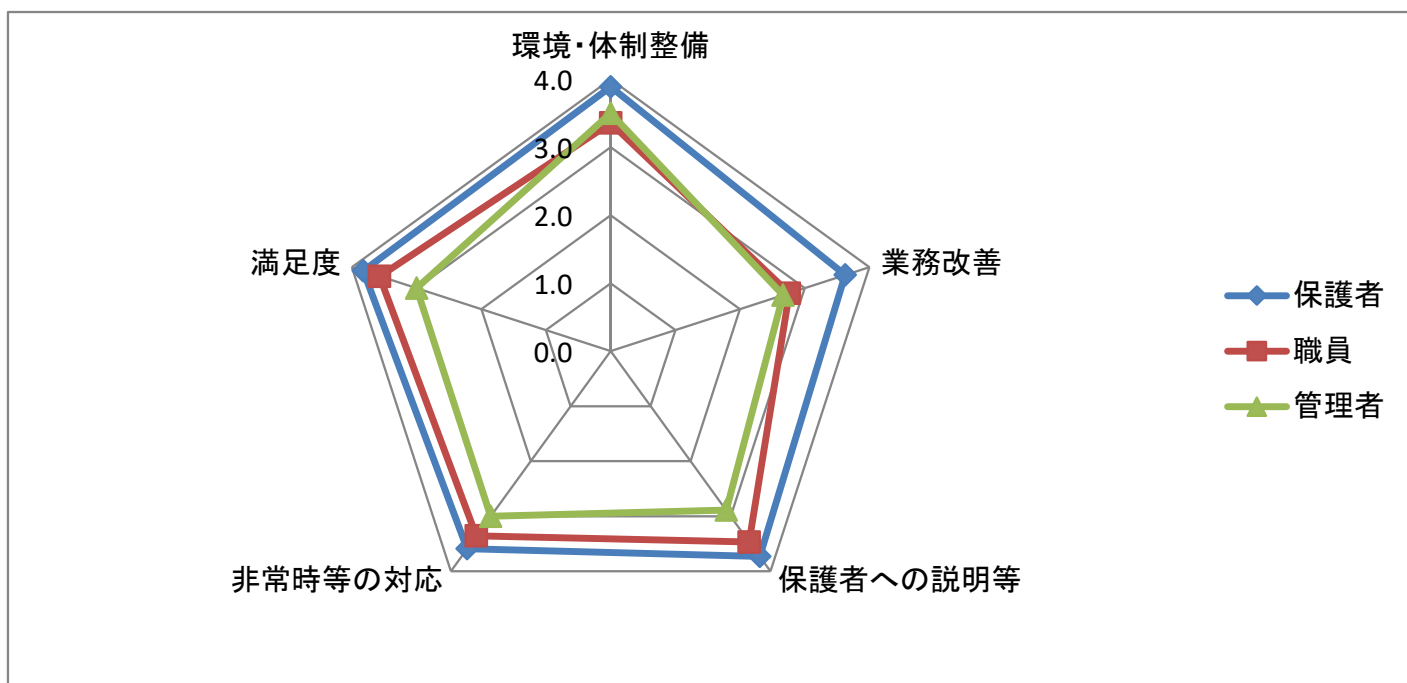


児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果
 (滝川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.9	3.4	3.5
業務改善	3.6	2.8	2.7
保護者への説明等	3.7	3.5	2.9
非常時等の対応	3.6	3.4	3.0
満足度	3.8	3.6	3.0



<調査結果から>

環境・体制整備	保護者からは高い評価であったが、支援内容などについて工夫の必要性を感じている。
業務改善	障害のない子どもたちとの活動や交流について、ほぼその機会がなかったため低い評価となっている。
保護者への説明等	コロナ禍において直接面談の制限や、保護者同士のつながりの機会を設けることが難しい
非常時等の対応	保護者の評価は上がってきたが、職員からはそれぞれのマニュアルについてより詳しく説明と周知の必要性を感じている。
満足度	保護者からは概ね良い評価であるが、利用児童個々へのよりきめ細かい支援の必要性を感じている。