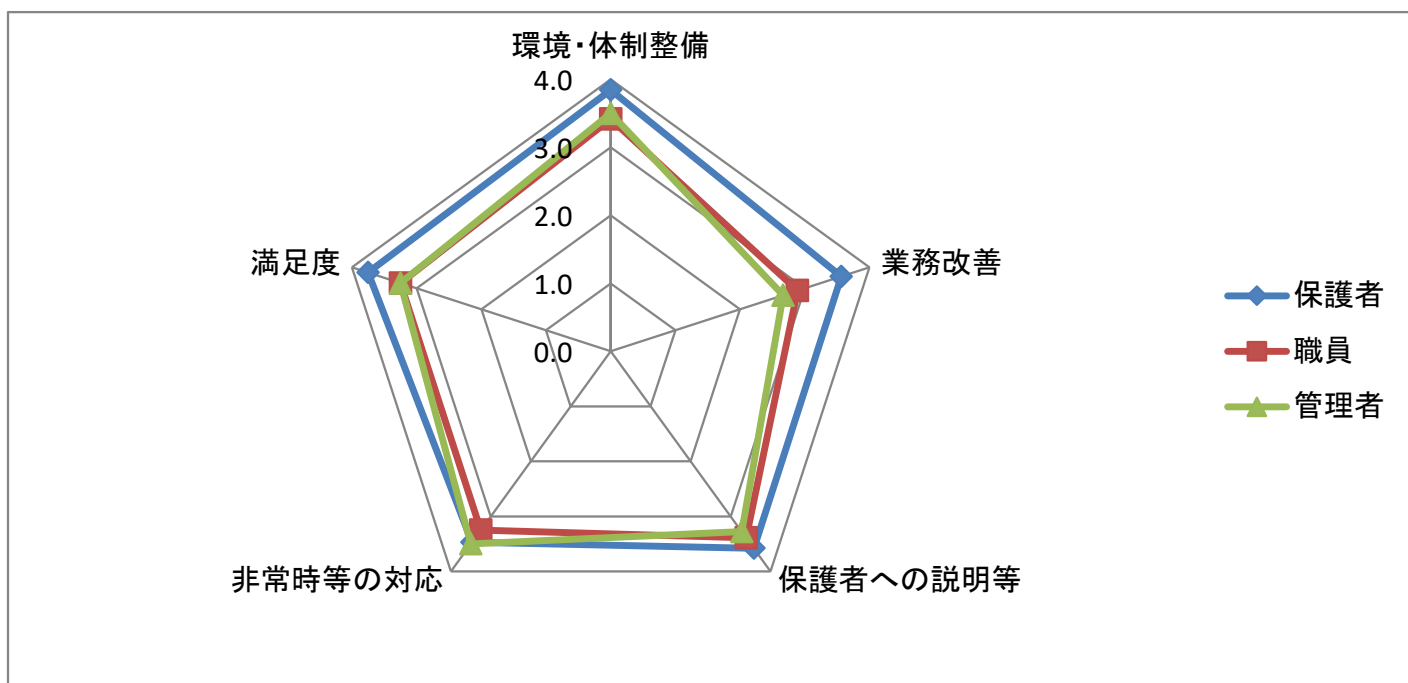


児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価結果
(滝川通園事業所)

	保護者	職員	管理者
環境・体制整備	3.8	3.4	3.5
業務改善	3.6	2.9	2.7
保護者への説明等	3.6	3.4	3.3
非常時等の対応	3.5	3.3	3.5
満足度	3.8	3.3	3.3



<調査結果から>

環境・体制整備	保護者・職員とも高い評価であったが、支援内容について個別性などに工夫が必要であると全体に感じている
業務改善	保護者からはある程度高い評価をいただいたが、職員からはコロナ禍において工夫を凝らしながらも、戸外への活動が制限され戸惑いを感じていた。
保護者への説明等	職員・管理者共に同程度の評価ではあったが、コロナ禍において直接面談の機会の短時間など制限も出て、集合することも出来なかった。
非常時等の対応	保護者の評価は上がってきたが、昨年に続き、職員の中には行動できるかと不安に感じている職員がいる
満足度	保護者には高い評価をもらったが、様々な年齢の対応から個々に満足感を与えられているか、ニーズに応える難しさを感じている。